



POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A Metaveiro, tem assumido desde a sua fundação, como uma das suas prioridades, a total satisfação de seus clientes e outras partes interessadas.

Para o atingir a Metaveiro, no âmbito da **“Execução de Projetos de Segurança Contra Incêndios”**; **“Comercialização e montagens Técnicas, prestação de serviços de manutenção e assistência técnica de: - Sistemas de Videovigilância; -Sistemas automáticos e dispositivos autónomos de deteção de incêndio e gases; - Sistemas e dispositivos de controlo de fumos; - Extintores; - Sistemas de extinção por água; -Sistemas de extinção automática por agentes distintos de água e água nebulizada; - Sinalização de segurança; - Infraestruturas de telecomunicações”**, compromete-se a:

- Manter um Sistema efetivo de Gestão da Qualidade, aplicado a todas as suas atividades;
- Atingir e manter elevados padrões de desempenho que promovam o reforço da notoriedade da Metaveiro;
- Assegurar o cumprimento da legislação e da regulamentação aplicável;
- Promover a melhoria contínua do desempenho da Metaveiro.
- Investir sempre que possível na procura de soluções para melhor servir o cliente, de forma sustentada;
- Atender às exigências dos clientes, tentando a todo o momento exceder as suas expectativas.

De forma a alcançar os pontos enumerados anteriormente, a Gerência disponibiliza os meios materiais e humanos necessários, comprometendo-se a assegurar que a Política da Qualidade é assimilada, implementada e mantida a todos os níveis da Metaveiro.